

Consejos para operar con Cabal

Vendé con tarjetas Cabal de la forma más segura, teniendo en cuenta las recomendaciones que te damos a continuación:

Verificación de la tarjeta

Verifica siempre las siguientes características del plástico:

Que no presente signos de adulteración.

Que tenga impreso: número de tarjeta, apellido y nombre del titular, fechas de vigencia y vencimiento.

Que contenga el panel de firma al dorso.

Y para el caso exclusivo de Tarjeta de crédito Cabal:

Que los datos figuren impresos en relieve.

Que al moverse el holograma con el logotipo de la marca, permita ver los dos pinos.

Verificación del Documento

Solicitá, en todos los casos, documentación que avale la identidad del portador de la tarjeta.

Como constancia de dicho control, hace consignar el número de documento en el recibo de venta.

Chequeá que el número de colocado por el cliente sea el del documento verificado.

Verificación de la firma

Solicitá al Usuario que firme el comprobante de venta. Verifica la congruencia de dicha firma con la inserta en el panel de firma de la tarjeta.

Comprá que dicho panel no presente borrones o enmiendas.

Si el cliente no contara con documentación que avale su identidad o si la tarjeta no tuviera la consignación de firma al dorso, comunicate telefónicamente con nuestro Centro de Autorizaciones Cabal al 2487 8400 y solicita instrucciones al respecto.

Solicitud de autorización

Obtené en todos los casos la autorización de la operación, ya sea mediante Terminal electrónica o en forma telefónica.

No aceptes tarjetas cuya vigencia no haya comenzado o que ya se encuentren vencidas.

Ticket de venta (Sistema POS)

Al emitir un ticket de venta por el POS controlá que:

Los datos impresos en el ticket de venta sean coincidentes con la información del plástico: número de tarjeta, apellido y nombre, fechas de vigencia y vencimiento.

El código de comercio corresponda al de tu establecimiento.

Recomendaciones especiales

Prestá especial atención ante las siguientes situaciones:

Compras por montos más elevados de lo normal.

Compras de grandes cantidades de un mismo producto.

Compras con distintas tarjetas y entrega en un mismo domicilio.

Múltiples operaciones para una misma tarjeta en un corto período de tiempo.

Si detectás alguna anomalía o tenés dudas en cuanto a la legitimidad de la operación, no dudes en comunicarte con nosotros al 2712 1212 Interno 797